



川辺町
KAWABE TOWN

×



ヤマト運輸

離れて暮らすご家族の
ちょうどいい見守りのカタチ

最大 **6ヶ月間**

川辺町 が費用を助成します。



※助成を希望する方は申し込みされる前に、健康福祉課にお問い合わせください。

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン



初期費用 **0円**

電球代 **無料**



月額1,738円 (税込)

トイレや廊下などの毎日使用する電球を「ハローライト」に交換するだけでご利用いただけます。異常を検知すると通知が届き、通知先の方からご依頼があればヤマト運輸 美濃加茂営業所のスタッフが代わりに訪問します。



① **かんたん**

電球を交換するだけでご利用いただけます。通信機器の工事やコンセント、特別な操作も不要です。

② **あんしん**

川辺町の集配を担当している美濃加茂営業所が設置から異常時の代理訪問まで標準対応いたします。

③ **低価格**

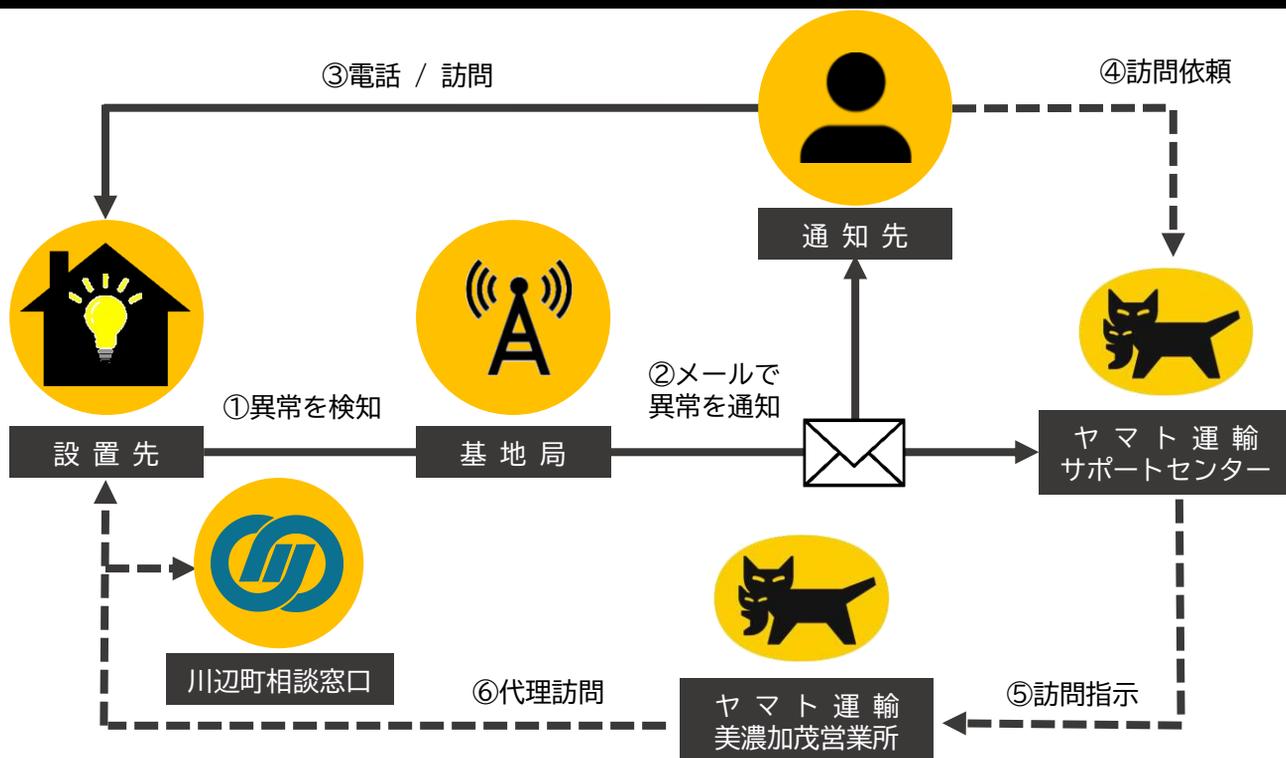
月額1,738円(税込)、追加料金なしでご利用になれます。

お問い合わせ先

川辺町役場 健康福祉課

電話:0574-53-7216(直通)

サービス全体イメージ



設置したハローライトが点灯/消灯の動きを24時間(前日朝9:00~当日朝8:59)計測し、動きが無い場合に異常を検知して当日朝9:00~朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認します。必要に応じて川辺町の相談窓口へ通報します。異常が発生しない場合も、毎週月曜日にウィークリーレポート(前週の電球使用状況)を配信します。

ハローライトについて



設置先に口金が適合するかご確認の上お申し込みください

調光用のソケットにはご利用できません

異常通知の為、設置先以外のご家族・知人等のメールアドレス登録が必要です

● 電球内にSIMカードが内蔵されており、ハローライトのみで通信が可能です

- 口金: E26
- 明るさ: 40W相当
- 定格寿命: 30,000時間
- 推奨設置場所: トイレ、洗面所など

- 製造時期により一部サイズが異なる場合がございます。
- 設置場所の通信状況によってはご利用できない場合がございます。
- 設置は、設置先のお客さまと日程調整の上、当社スタッフがまいります。
- 外出時など電球を24時間以上使用しない場合は、下記サービスセンターにご連絡ください。
- 電球は貸与扱いとなります。本サービスの利用契約が終了する場合は、当社にご返却が必要です。

サービスについて

代理訪問は、ハローライトが異常を検知し通知先からご依頼を受けた場合に限りです

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社の営業時間内のみ対応します。ただし、交通事情や天候状況、当社事業者から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、若しくは、当日中の対応ができない場合がございます。
- ご利用者の身体・生命の安全を保障するものではありません。
- 当方は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- その他別途当社が定める「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン利用規約」が適用されます。

お支払い方法について

- お支払いはクレジットカード払い、代金後払い(コンビニエンスストア・郵便局)または口座振替を選択いただけます。
※代金後払いの手数料はお客様負担となります。
- 契約は、当社指定日(毎月10日)に翌月分(1日~末日)が自動更新されます(前払い)。
※初月期間は申込日より異なります。

フリーダイヤル

 ヤマト運輸 クロネコ見守りサービスお問合せ窓口 0120-86-2220

受付時間 9:00~18:00(年中無休)