

郵便往復はがき (往信)



お客様番号： _____

【重要なお知らせ】

【 】

引込線の張替工事に関するご協力をお願い

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 現在お客様にご利用いただいております設備は開局当初のもので、
 より安定したサービス提供を継続するために新設備「光サービス」へ
 切換させていただくことになりました。
 サービスの切換にあたり、お客様宅において引込線の張替工事が
 必要となります。本工事において、お客様の費用負担はございません。
 本工事の主旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。
 ※)本状と行き違いでご解約、コース変更等のお手続き中の際は
 ご容赦ください。



CCNet岐阜局 岐阜県各務原市鷺沼西町3丁目76-1

【差出人・返還先】お客様サポート部 愛知県春日井市八田町2丁目43-12

ケーブル設備切替確認書

私はケーブル設備の切替にあたり、説明事項を確認し切替工事を承諾します。

ご記入日	年 月 日
ふりがな	_____
お名前	_____
ご住所	_____
ご連絡先	日中ご連絡がつくお電話番号 () - 連絡ご希望の時間帯 _____ 曜日 _____
メールアドレス (任意)	_____

お客様番号

【 】

上の点線内にプライバシー保護シールをお貼りください

- ・ **今回の工事は無料です。**
(お客様都合による場合は別途相談)
- ・ 工事後も **現在のコース・月額利用料で
ご利用いただけます。**
- ・ **すべてのお客様宅で順次工事を
実施しております。**
ご協力よろしくお願いたします。

郵便往復はがき (返信)

料金受取人払郵便

春日井局承認

2082

差出有効期間
2024年6月
30日まで
(切手不要)

4 8 6 8 7 9 0

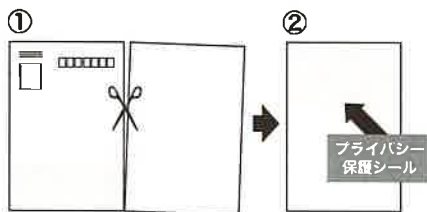
春日井市八田町2丁目43-12

CCNet株式会社
お客様サポート部 行

大切な個人情報を守ります。
お手数ですが、下記の方法でご投函ください。

- ①ハガキをキリトリ線に沿って切り離します。
- ②プライバシー保護シールを剥がしてご記入ください。
- ③ご記入後、プライバシー保護シールを記入した部分に再度お貼りください。
- ④投函してください。

※このハガキにご記入いただいたお客様情報は、ハガキ記載のサービス提供のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。
※個人情報保護方針はCCNetのホームページをご確認ください。



引込線の張替および宅内工事 (切換工事) のご説明

- ・電柱から家屋壁面までの引込線の張替、お部屋内の作業を実施いたします。
- ・弊社貸出機器の交換・再設定を行います。(お部屋内の作業はお客様宅により異なります。)
- ・工事の所要時間は2~3時間程度かかります。
- ・弊社サービスご利用中の全てのお客様宅で順次工事を実施しております。
- ・今回の工事は無料です。(お客様都合による場合は別途相談)
- ・工事後も現在のコース・月額利用料でご利用いただけます。
- ・本工事により、HFC施設(同軸ケーブル設備)から光施設(光ケーブル設備)に切り替えます。
- ・維持管理区分は宅内に設置するONU(光端末機器)の出力端子が境界となります。
- ・本工事後、お客様のご都合により弊社設備を変更する場合(建替え、撤去等)の工事費はお客様負担となります。

キリトリ線



引込線の張替工事の流れ

- ・上記の説明事項を確認の上、返信面のケーブル設備切換確認書をお送りください。月 日頃までにご投函をお願いいたします。
- ・ご返信いただいて1ヶ月程度をめぐりに施工会社よりお客様へ日程調整の連絡をさせていただきます。
- ・工事当日は施工前に施工内容をご説明し、お客様ご了解の上、実施いたします。

■お問い合わせ先

CCNetコールセンター 0120-441061 9:00~18:00(日祝を除く)
ただし18時以降夜間受付あり